



kasspi.

kasspi.co.il · Finance personnelle en Israël, en français

GUIDE PRATIQUE

OBTENIR SON DOH ITROT LESILOUK

דו"ח יתרה לסילוק — Étape par étape, banque par banque



QU'EST-CE QUE LE DOH ITROT LESILOUK ?

C'est le document officiel de votre banque qui détaille l'état complet de votre crédit immobilier (**mashkaneta / משכנתא**) : capital restant dû, durée restante, taux d'intérêt appliqués, et pénalités de remboursement anticipé (עמלות פירעון).

Il peut apparaître sous d'autres noms : פרטי משכנתא דוח או דוח ריכוז יתרות, אישור יתרות משכנתא.

⚠ ATTENTION : Lors de votre demande, la banque peut générer jusqu'à 3 documents distincts. Envoyez uniquement celui qui détaille précisément le capital restant dû et les taux d'intérêt. N'envoyez pas les simples synthèses de situation générale ou d'historique de compte.

DÉLAI LÉGAL

La banque doit vous le fournir sous **2 jours ouvrables** (directive Banque d'Israël).

COÛT

Gratuit une fois par an, ou commission minime de quelques dizaines de shekels.

● Guide étape par étape — depuis votre espace client



Bank Leumi

בנק לאומי

*6062

Dimanche au jeudi · 08h00–16h00

EN LIGNE (SITE OU APPLICATION) :

- Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Ouvrez le menu principal (תפריט) situé à droite.
- Sélectionnez "Prêts et Crédits Immobiliers" (הלוואות ומשכנתאות) .
- Choisissez "Commande de documents" (הזמנת מסמכי משכנתאות) .
- Commandez "Attestation de solde de rachat" (אישור יתרות לסילוק) .

⚡ Délai ultra-rapide : le document est souvent disponible en quelques minutes dans votre boîte mail sur le site (24h maximum).



Bank Mizrahi Tefahot

בנק מזרחי טפחות

***8860** Dim-Jeu · 08h30-18h30 · Vendredi 08h00-13h00

EN LIGNE (SITE OU APPLICATION) :

- **Si vous avez un compte courant :** connectez-vous → הלוואות ומשכנתאות → המשכנתא שלי → בקשות וטפסים → הפקת אישור → PDF immédiate.
- **Uniquement mashkaneta :** connectez-vous via le lien dédié clients Tefahot (כניסה ללקוחות) . Vous recevrez un code temporaire par SMS. (טפחות)



Bank Hapoalim

בנק הפועלים

***2401** Dimanche au jeudi · 08h00-16h00

EN LIGNE (SITE OU APPLICATION) :

- **Si vous avez un compte courant :** הלוואות ומשכנתא → פעולות במשכנתא → הפקת דוחות → דוח פרטי → PDF immédiate.

⚠ Uniquement mashkaneta sans compte courant : impossible en ligne. Passer obligatoirement par le téléphone.



Bank Discount

בנק דיסקונט

***2009** Dim-Jeu · 08h00-19h00 · Vendredi 08h00-13h00

EN LIGNE (SITE OU APPLICATION) :

- **Si vous avez un compte courant :** connectez-vous → menu משכנתאות → cliquez sur פירוט המשכנתא המלא כולל יתרה → PDF immédiate (לסילוק (תדפיס).

⚠ Uniquement mashkaneta sans compte : passer par le téléphone.



Bank Mercantile

בנק מרכנטיל

***3477** Dim/Mar/Jeu 8h30-13h45 · Lun/Mer 8h30-18h15 · Ven 8h00-13h00

EN LIGNE (SITE OU APPLICATION) :

- **Si vous avez un compte courant :** menu משכנתאות → cliquez פירוט המשכנתא המלא כולל יתרה לסילוק (תדפיס) → PDF immédiate.

⚠ Uniquement mashkaneta sans compte : même centre d'appels que Discount (*2009).



Bank Jerusalem

בנק ירושלים

***5726** Centre de service client

EN LIGNE (SITE OU APPLICATION) :

- Connectez-vous → אזור אישי → משכנתאות → בקשות שירות .
- Choisissez (קבלת דו"ח במייל) → validez pour recevoir le rapport par e-mail בקשה לקבלת מצב חשבון משכנתא .



*3533

Dimanche au jeudi · 08h00–18h00

EN LIGNE (SITE OU APPLICATION) :

- Connectez-vous → הלוואות ומשכנתאות → משכנתאות .
- Choisissez פירוט משכנתאות → כלל ההלוואות הקיימות .
- Cliquez le bouton d'impression (הדפס) → PDF immédiat.

Et après ? Envoyez-nous votre document !

Une fois votre דו"ח יתרה לסילוק en main, ne le laissez pas dormir dans vos tiroirs.

Rendez-vous sur Kasspi pour une analyse gratuite et découvrez si une optimisation de votre crédit immobilier peut vous faire économiser des dizaines de milliers de shekels.

kasspi.co.il/mashkaneta

1

Obtenez votre
document

2

Uploadez-le
sur Kasspi

3

Notre équipe
vous rappelle